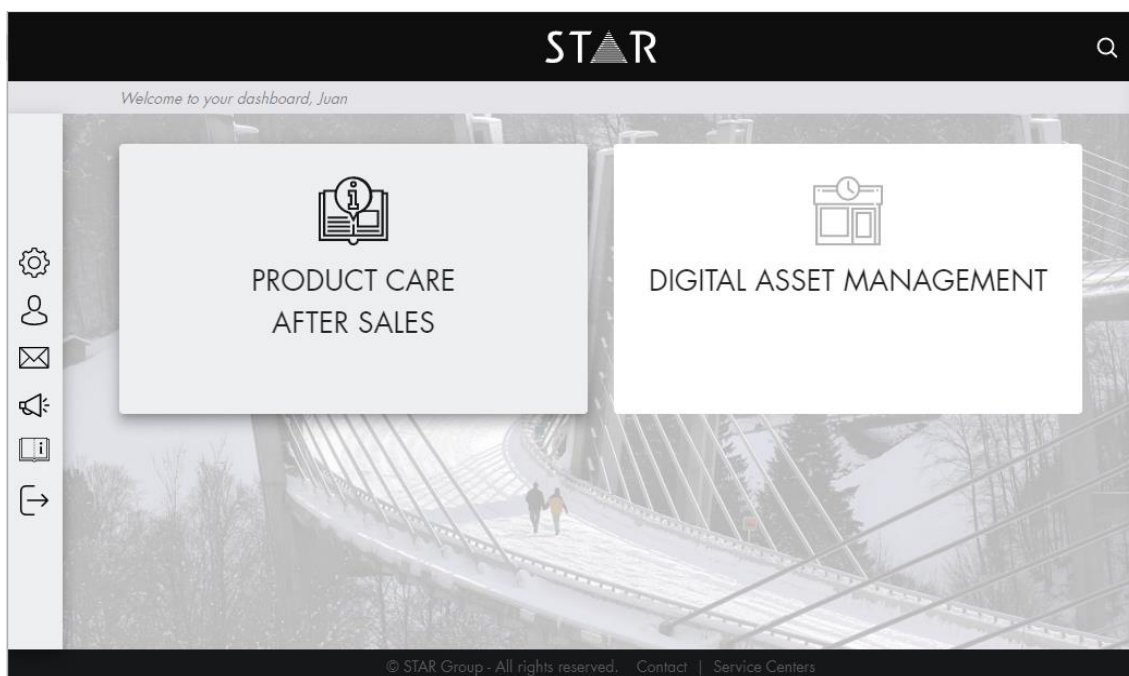


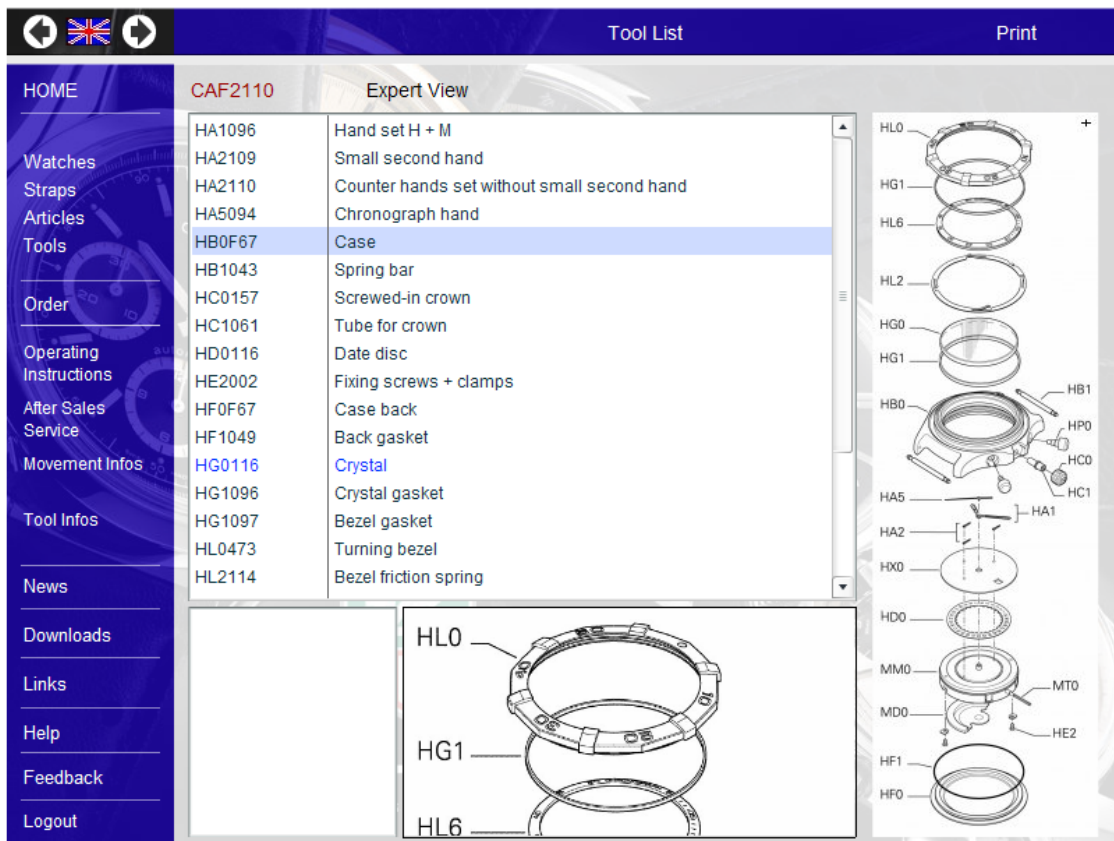
## STAR ofereix una plataforma en línia multilingüe per donar suport al servei postvenda

La plataforma desenvolupada per STAR per a la gestió de la informació destinada a la xarxa de postvenda ha esdevingut un estàndard *de facto* per a la indústria rellotgera suïssa. Empreses de la talla d'Hublot, Tag Heuer, IWC, Dior... són usuàries d'aquesta plataforma.

Fa més de 20 anys que STAR proporciona solucions a mida per a la gestió del catàleg de recanvis d'algunes de les principals firmes d'automoció alemanyes i italianes. Basant-se en aquest saber fer, desenvolupat inicialment per a la indústria de l'automòbil, l'equip d'enginyers de programari d'STAR ha creat solucions en línia que s'estan desplegant en algunes de les companyies rellotgeres helvètiques més prestigioses.



La solució, molt versàtil i totalment configurable, s'adapta a les necessitats de qualsevol fabricant de dispositius complexos al qui li calgui una xarxa global de distribució i assistència tècnica. Amb un control estricte dels drets d'accés, el sistema registra les peces que componen cada model i presenta de forma gràfica l'espejament de cada article.



El distribuïdor vol conèixer, per exemple, les referències de les corretges compatibles amb un model de rellotge? L'aplicació les mostra de forma immediata, amb informació de disponibilitat en estoc i possibilitat d'efectuar la comanda.

Reparació de models antics? Les funcions per a la gestió de l'obsolescència permeten un accés fàcil a la informació de peces compatibles amb referències descatalogades.

Us cal donar suport a centres de servei en múltiples països? Requiereu tenir sota control els preus de cada mercat a la vostra botiga en línia? La plataforma gestiona de forma eficient la traducció del vostre contingut als idiomes dels mercats de destí i us en permet administrar la informació específica.

Disposeu de la informació necessària per a la xarxa de postvenda en un gran nombre de formats d'arxiu, bases de dades i sistemes d'informació de producte? Les eines d'importació faciliten la càrrega de les dades necessàries a la plataforma.

Voleu distribuir de forma ordenada i controlada les guies de manteniment i reparació o els materials de formació per als tècnics? El sistema distribueix la informació de manera controlada i segura, i garanteix que la vostra xarxa de servei tingui accés permanent a la informació més actualitzada.

STAR proporciona les seves solucions de suport a la xarxa de postvenda, tant instal·lades als sistemes informàtics del client com allotjades als servidors d'STAR, en una oferta tipus SaaS, amb una funcionalitat modular fàcilment adaptable a les necessitats de cada client. Des de solucions bàsiques però totalment funcionals, per un cost molt menor del que us imagineu, fins a les aplicacions més complexes, l'equip de desenvolupament d'STAR estudiarà les vostres necessitats amb molt de gust. Poseu-vos en contacte amb nosaltres [aquí](#).

Més informació a la pàgina web <https://www.star-group.net/es/servicios/soluciones-de-sistema-personalizadas.html> (en castellà).

**Sobre [STAR Servicios Lingüísticos](#)**

L'empresa de traducció STAR Servicios Lingüísticos [[www.star-spain.com](http://www.star-spain.com)], amb seu a Barcelona, forma part del grup STAR. El grup, que va néixer a Suïssa l'any 1984, actualment té 51 oficines a tot el món i una plantilla de més de 900 treballadors. La sucursal espanyola del grup, empresa líder de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologies lingüístiques, ha experimentat un creixement continu des del començament i compta entre els seus clients amb noms del prestigi de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clau de l'èxit d'STAR rau en la capacitat de facilitar als clients solucions econòmiques de gran qualitat per a la comunicació internacional. STAR està certificada segons l'ISO 9001 i l'ISO 17100.