

STAR certificada en l'ISO 9001:2015

L'agència de traducció de Barcelona, STAR Servicios Lingüísticos, ha superat amb èxit l'auditoria d'acord amb la nova ISO 9001:2015 per a sistemes de gestió de qualitat. En la mateixa auditoria, va aconseguir també la renovació del seu segell en l'ISO 17100, la norma de qualitat per a serveis de traducció.

No només no es va detectar cap no conformitat en l'auditoria sinó que els auditors van destacar alguns punts positius. Entre ells, van posar especial èmfasi en les enquestes d'avaluació de la satisfacció del client, la seva corresponent anàlisi estadística, els KPIs (valors de referència i objectius establerts) i l'execució automàtica de mesures correctives quan es produeixen desviacions. També van subratllar l'alt nivell d'eficàcia de tot el sistema de gestió de qualitat que, gràcies a la seva integració amb el sistema de gestió de projectes de traducció de l'empresa, rep dades en temps real contínuament.

"La certificació segons la nova versió de l'ISO 9001 va ser una oportunitat excel·lent per fer inventari i revisar tot el nostre sistema de gestió de la qualitat de l'A a la Z", confirma Michael Scholand, CEO d'STAR Servicios Lingüísticos. "Com passa en qualsevol altra indústria, per poder lliurar serveis lingüístics de qualitat -siguin traduccions tècniques, localització de programari, traduccions de llocs web o interpretacions simultànies- cal establir processos, avaluar els riscos que poden influir sobre la capacitat de l'organització en el moment de lliurar un servei de qualitat i eliminar, sempre que sigui possible, cap variació que pugui tenir un efecte negatiu", afegeix Ester Garcia, directora de producció de l'empresa catalano-espanyola.

Podeu trobar més informació sobre serveis lingüístics de qualitat en les pàgines pertinents del nostre lloc web i al nostre bloc:

- [Serveis lingüístics amb qualitat certificada: ISO 9001 i ISO 17100](#)
- [Com contractar traduccions de qualitat \(1/2\)](#)
- [Com contractar traduccions de qualitat \(2/2\)](#)

*El nostre lloc web encara no mostra els segells dels certificats nous obtinguts. S'actualitzaran tan bon punt estiguin disponibles.

Sobre STAR Servicios Lingüísticos

L'empresa de traducció STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], amb seu a Barcelona, forma part del grup STAR. El grup, que va néixer a Suïssa l'any 1984, actualment té 44 oficines a tot el món i una plantilla de més de 800 treballadors. La sucursal espanyola del grup, empresa líder de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologies lingüístiques, ha experimentat un creixement continu des del començament i compta entre els seus clients amb noms del prestigi de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clau de l'èxit de STAR rau en la capacitat de facilitar als clients solucions econòmiques de gran qualitat per a la comunicació internacional. STAR està certificada segons l'ISO 9001 i l'ISO 17100.