

STAR zertifiziert nach ISO 17100

Im achten Jahr in Folge hat das Übersetzungsunternehmen STAR Servicios Lingüísticos aus Barcelona sein Qualitätsmanagementsystem nach [ISO 9001](#) zertifiziert. Außerdem hat sich das Unternehmen nach dem [neuen internationalen Standard für Übersetzungsdienstleistungen ISO 17100](#) zertifizieren lassen, der Nachfolgenorm der europäischen UNE-EN 15038. 2007 zählte die spanische Übersetzungsagentur zu den Ersten im Übersetzungsgewerbe, die nach beiden Normen zertifiziert wurden, und nun ist sie eines der ersten Unternehmen europaweit, das den **ISO 17100** Stempel tragen darf.

Die erneute Zertifizierung ist ein Indiz dafür, wie sehr man bei STAR Servicios Lingüísticos um Qualität bemüht ist. Ein weiteres Zeichen war die [Einführung des Fragebogens zur Qualität der gelieferten Dienstleistungen und zur Kundenzufriedenheit](#) im Juni 2015. Der kurze Fragebogen ergänzt die jährlichen Umfragen, die STAR Servicios Lingüísticos unter seinen Kunden durchführt. "Auf der Grundlage des neuen Fragebogens haben wir neue Indikatoren in unserem Qualitätsmanagementsystem definieren können, die uns eine klarere Vision der Bedürfnisse unserer Kunden ermöglichen", erklärt Elena Alfaro, Produktionsleitung und Qualitätsverantwortliche des in Barcelona ansässigen Unternehmens. "Der Fragebogen wurde von unseren Kunden enthusiastisch aufgenommen. Wir können potentielle Mängel nun früher entdecken und so schneller gegensteuern oder proaktiv tätig werden."

Den Fragebögen zufolge wurden von den 3528 seit dem 01. Juni 2015 gelieferten Projekten nur 7 zu spät geliefert (0,20%). Ein Projekt entsprach nicht dem definierten Leistungsumfang (0,03%), drei Projekte erfüllten nicht die Erwartungen des Kunden (0,09%), und nur bei einem Projekt war der Kunde nicht mit der gelieferten Produktqualität zufrieden (0,03%). Alle beantworteten Fragebögen bewerteten den Service als gut oder sehr gut.

Getreu der Prämisse "**Man kann nicht verbessern, was man nicht misst**" wird STAR Servicios Lingüísticos auch weiterhin Daten erheben, die es ermöglichen, unsere Dienstleistung immer besser an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

Über STAR Servicios Lingüísticos

Das Übersetzungsunternehmen STAR Servicios Lingüísticos [<http://www.star-spain.com/>] wurde 1999 in Barcelona als Teil der STAR-Gruppe ins Leben gerufen. Die STAR-Gruppe ist mit 44 Niederlassungen und über 800 Mitarbeitern weltweit vertreten und ist eines der führenden Unternehmen auf den Gebieten der technischen Übersetzung und der Entwicklung von Sprachtechnologien. Zu den Kunden des seit seiner Gründung stetig wachsenden Unternehmens gehören u. a. BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Renault, Roche, Siemens, Toyota oder Volkswagen. STARs Schlüssel zum Erfolg liegt darin, seinen Kunden für die internationale Kommunikation qualitativ hochwertige Lösungen zu einem guten Preis anbieten zu können. STAR ist nach ISO 9001-2008 und ISO 17100 zertifiziert.