

## STAR renueva sus certificaciones ISO 17100 e ISO 9001

La empresa de traducción de Barcelona, STAR Servicios Lingüísticos, ha renovado su sello de calidad según la ISO 17100 (servicios de traducción) y la ISO 9001:2015 (sistemas de gestión de calidad).

«Los certificados de calidad son mucho más que un mero sello», comenta Michael Scholand, CEO de la empresa catalana. «Las normas constituyen el fundamento de nuestro trabajo. Las buenas prácticas plasmadas en las normas rigen nuestro día a día. El hecho de contar con unas pautas claras nos permite ofrecer un amplio abanico de servicios con garantía de calidad. Por ello hemos establecido procesos para todos estos servicios: traducción técnica, localización de software, traducción audiovisual, traducción de sitios web, maquetación multilingüe, redacción técnica, interpretación, etc.»

«El nuevo enfoque a riesgos de la ISO 9001:2015 y la necesidad de analizar a fondo nuestro contexto nos ha ayudado a trabajar de una manera más proactiva. Así intentamos evitar o contrarrestar toda influencia negativa que pueda mermar nuestra capacidad de entregar un servicio de calidad», añade Ester García, directora de producción y responsable de calidad de STAR Servicios Lingüísticos. «Las encuestas de satisfacción positivas que nos envían nuestros clientes a diario lo evidencian».

Encuentra más información sobre servicios lingüísticos de calidad en las páginas pertinentes de nuestro sitio web y en nuestro blog:

- [Servicios lingüísticos con calidad certificada: ISO 9001 e ISO 17100](#)
- [Cómo contratar traducciones de calidad \(1/2\)](#)
- [Cómo contratar traducciones de calidad \(2/2\)](#)

### Acerca de [STAR Servicios Lingüísticos](#)

La empresa de traducción STAR Servicios Lingüísticos [[www.star-spain.com](http://www.star-spain.com)], con sede en Barcelona, forma parte del grupo STAR. Fundado en Suiza en 1984, el grupo mantiene actualmente 51 oficinas en todo el mundo y una plantilla de más de 900 empleados. La sucursal española del grupo, empresa líder de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas, ha experimentado un continuo crecimiento desde sus inicios y cuenta entre sus clientes con nombres del prestigio de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clave del éxito de STAR reside en su capacidad para facilitar a los clientes soluciones económicas de gran calidad para la comunicación internacional. STAR está certificada según ISO 9001 e ISO 17100.