

STAR renova les seves certificacions ISO 17100 i ISO 9001

L'empresa de traducció de Barcelona, STAR Servicios Lingüísticos, ha renovat el seu segell de qualitat segons l'ISO 17100 (serveis de traducció) i l'ISO 9001: 2015 (sistemes de gestió de qualitat).

“Els certificats de qualitat són molt més que un mer segell”, comenta Michael Scholand, CEO de l'empresa catalana. “Les normes constitueixen el fonament de la nostra feina. Les bones pràctiques que es desprenen de les normes regeixen el nostre dia a dia. El fet de comptar amb unes pautes clares ens permet oferir un ventall ampli de serveis amb garantia de qualitat. Per això hem establert processos per a tots aquests serveis: traducció tècnica, localització de programari, traducció audiovisual, traducció de llocs web, maquetació multilingüe, redacció tècnica, interpretació, etc.”

“L'enfocament nou de l'ISO 9001:2015 orientat a riscos i la necessitat d'analitzar a fons el nostre context ens ha ajudat a treballar d'una manera més proactiva. Així doncs mirem d'evitar o contrarestar qualsevol influència negativa que pugui minvar la nostra capacitat de lliurar un servei de qualitat”, afegeix Ester Garcia, directora de producció i responsable de qualitat d'STAR Servicios Lingüísticos. “Les enquestes de satisfacció positives que ens envien els nostres clients diàriament ho evidencien”.

Per obtenir més informació sobre serveis lingüístics de qualitat, consulta les pàgines pertinents al nostre lloc web i al nostre bloc:

- [Serveis lingüístics amb qualitat certificada: ISO 9001 i ISO 17100](#)
- [Com contractar traduccions de qualitat \(1/2\)](#) (en castellà)
- [Com contractar traduccions de qualitat \(2/2\)](#)

Sobre STAR Servicios Lingüísticos

L'empresa de traducció STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], amb seu a Barcelona, forma part del grup STAR. El grup, que va néixer a Suïssa l'any 1984, actualment té 51 oficines a tot el món i una plantilla de més de 900 treballadors. La sucursal espanyola del grup, empresa líder de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologies lingüístiques, ha experimentat un creixement continu des del començament i compta entre els seus clients amb noms del prestigi de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clau de l'èxit de STAR rau en la capacitat de facilitar als clients solucions econòmiques de gran qualitat per a la comunicació internacional. STAR està certificada segons l'ISO 9001 i l'ISO 17100.